

本报记者 吕东

当前，全国疫情防控形势严峻复杂，给人民群众生产生活带来较大影响。民生银行信用卡中心积极响应人民银行等五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》以及银保监会《关于金融支持货运物流保通保畅工作的通知》要求，全面升级疫情关怀政策，实施了一系列行之有效的举措。

民生银行信用卡中心第一时间完善疫情关怀政策，推出各项便民举措，包括为疫情防控一线工作人员、感染新型冠状病毒肺炎病毒住院治疗的患者或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员等人群开辟绿色通道，推出延期还款及征信保护服务。

民生银行信用卡中心切实履行对因疫情导致收入受到影响持卡客户的关怀责任，帮助客户解决实际困难，统筹推进疫情防控和金融服务保障工作。

为全力满足受疫情影响人群的资金需求，帮助客户缓解短期资金紧张的压力，民生银行信用卡中心加大信贷支持力度，制定相应的年费优惠及分期费率优惠政策。

在丰富支付手段方面，民生银行信用卡中心以线上特色金融为切入点，加强数字化金融服务的支持力度，积极引导客户通过全民生活APP、“民生信用卡”微信公众号等线上渠道快速办理业务，为客户提供在线一站式便捷金融服务。

在丰富消费场景方面，民生银行信用卡中心关注客户居家饮食和防疫需求，围绕外卖美食、农副生鲜等高频消费场景，推出以线上消费为主的优惠权益和营销活动；同时，重点推广“全民管家”在线充值缴费业务，已覆盖全国数百城近2000项缴费项目，切实服务社会民生。

（编辑 张明富）