

关于株洲市民中心对外半开放的

通告

广大市民朋友：

根据中共株洲市委新冠肺炎疫情防控工作领导小组的统一安排，株洲市民中心从8月16日（星期一）起，采取对外半开放，即只接待预约人员进场办理事务。预约办理人员必须出示“健康码、行程码”并持有7日内核酸检测阴性证明才能进入市民中心办事。

鉴于目前疫情防控形势及相关工作要求，市民中心采取线上、线下同时办，倡导企业和群众网上办、掌上办、非紧急事务延迟办，避免市民中心人员扎堆、聚集。

办事企业、群众可通过“智慧株洲诸事达”微信公众号和咨询电话进行预约办理。网上办、预约办渠道附后。市民中心全面对外开放时间另行通告。

感谢市民朋友对我们工作的理解和支持！

株洲市行政审批服务局

2021年8月15日

网上、掌上政务服务事项办理渠道

1、“诸事达”APP掌上办理：

（诸事达APP下载二维码）

咨询电话：18873316600 18975305670

2、政务服务事项办事指南查询、咨询、部分简易事项办理：

可点开湖南省政务服务网株洲市政务服务旗舰店（<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/4/index.htm>），进行相关服务的查询应用，以及选择按“法人服务”“个人服务”“部门服务”栏目，注册并登录后进行办事指南查询和部分简易事项办理。

咨询电话：28689386

3、公安类政务服务事项办理：

可点开湖南公安服务平台网站（<https://fwpt.hnga.gov.cn/#/index>），选择“交警业务”“出入境业务”“户籍业务”“身份证业务”“居住证业务”“其他业务”栏目，注册并登录后进行办事指南查询咨询、事项办理。还可手机关注“湖南公安服务平台”微信公众号，进行相关办事服务的办理。

咨询电话：28683170；12367（出国境）、28683188（身份证）、28680821（治安网安）、28680822（交警）

4、不动产类政务服务事项办理：

可点开湖南省不动产登记网上“一窗办事”平台（<http://www.hunanbdc.com.cn:7388/home>）可在线申请办理商品房预告登记及现房抵押等业务、查询业务办理进度、办理有（无）房证明、查询下载不动产电子证照等。关注“株洲市不动产登记中心”微信公众号可在线预约、查询业务办理进度、办理有（无）房证明和查阅办事指南等。

咨询电话：28685006、28685002、28685699

5、社保类政务服务事项办理：

可关注“智慧人社”微信公众号、扫描下载“智慧人社”APP，进行相关业务查询、办理。

咨询电话：28681651(社保)；28681608(工伤)；28681571、28681685(失保)；28681686(人资)；28681541(信息)

6、医保类政务服务事项办理：

可关注“株洲医保”微信公众号，进行相关业务查询、办理。

咨询电话：28681664、28681666、28681499

7、住房公积金类政务服务事项办理：

点开株洲市住房公积金网上服务大厅网站（<https://zhfw.zzsogg.com/ish/index.html>），注册并登录后可进行相关业务咨询和办理。还可关注“株洲住房公积金”微信公众号进行相关业务查询、办理。

咨询电话：28689926、28689927、12329

8、市场监管类政务服务事项办理：

点开湖南省政务服务网（<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.html>），选择“部门服务”栏目，选择“省市场监督管理局”，注册并登录后进行办事指南查询、咨询、简易事项办理。

咨询电话：28680820、28689021

9、建投类政务服务事项办理：

点开湖南省工程建设项目审批管理系统网上办事大厅（<http://gc.hunanjs.gov.cn/app/indexzj.html#/homeview>），注册并登录后可进行办事指南查询、咨询和办理。

咨询电话：28680930

10、疫情防控期间网上政务服务事项办理渠道监督投诉电话：28685656

“智慧株洲 诸事达”微信公众号

及电话预约渠道

搜索“智慧株洲 诸事达”微信公众号，进入后点击“服务中心”选择“预约办件”即可。

咨询电话：18873316600 18975305670

市民政局	28680826	市住房公积金	28689926、28689927
市林业局	28680823	市税务局	28512366
市应急局	28680833	市水利局	28680839
市财政局	28680847	市气象局	22496806
市医保局	28681666、28681499	市农业农村局	28680849
市市场监管局	28680820、28689021	市委统战部	
市交通局	28680829、28689130	市商粮局	
市文旅广体局	28680836	市教育局	
市住建局	28686927 (保障性住房类)	市工信局	
	28680847 (预售许可类)	司法局	
	28686075 (消防审查类)		
	28680842 (施工许可类)		28681651(社保)
	28689174 (施工图审查类)		28681608 (工伤)
	28680803 (施工验收类)	市人社局	28681571、28681685 (失保)