

昨天跟香港**银行又通了一次电话,才发觉申请新的网银和密码这个处理流程已经过去了一个月了还没有办妥.

首先我要自我检讨一下,自己也有记事本,电脑上也有个文档专门记密码的.但是银行的密码老是忘记/记错.



然后第二天,收到了顺丰已经妥投的通知.所以我内心还是很不紧不慢的,深圳寄香港九龙顺丰花了一天,那么香港那边应该最迟3-5天就会处理完给我寄网银盾出来了吧.但是,一周过去了,两周又过去了.亲友还没有收到网银盾.于是再度致电~~银行.银行回复,昨天已经寄出,好吧,那就再等等.然后,一周又过去了,亲友终于收到了网银.然后再次亲临香港顺丰网点办理,顺丰那边说,因为疫情和通关需要,快递可能需要一到两周,一到两周就一到两周吧.反正疫情我也过不去,急也急不来.还好,次日收到通关需要填充信息提示,办妥一切后,终于在四天后也就是8月底收到了我的网银盾.

然后,悲剧的一幕发生了,密码试了N次都登陆不了.

于是,流程需要再走一次(只不过这次只是密码,应该会快点了吧,认真查了官网相关咨询,上面说她们一般收到资料3个工作日内会处理.)自我安慰完,赶紧填资料,快递,然后一天后,在微信小程序已经收到了妥投的通知.然后,过了一周,亲友那边还是没有动静.

我再次致电**银行查询,客服服务主任温馨而又耐心地告诉我,查到我的资料已经收到了,但是我的密码还没有寄出,问大概什么时候会寄出,答:因为部门不同,所以不清楚.能不能转负责的部门?不能,因为她们不对外.好吧,3个工作日或者只是一般流程,我的这个密码因为是大陆的,所以大概要3*2个工作日才能处理?那就继续等吧.反正按照

之前网银盾的效率,九月底应该也会到了.反正我急也没有用.



我们大陆的银行的话因为人在当地,所以严格来说不能比.再次鄙视本人确实马大哈.手机银行密码老忘记,去年到今年我已经亲临了两次银行柜台了.所以香港也好,大陆也好,国外也好对企业网银的安全性还是相当注意的.我的不便有很大一部分原因也在于我自己♀

区别在于大陆的银行有手机银行功能.香港和国外的银行没有,而且香港作为一个国际金融中心,业务办事效率还是有很大提高空间的,比如说是不是可以早日开放传真件或者邮件发送签名的PDF文档也可以呀.

最后,希望疫情赶紧过去.世界村回复正常,不然不止国际和港澳台业务带来诸多不便.美国村长和某些周边村再继续无理取闹地转移国内矛盾.世界业务都会很麻烦的.