

又有银行加入关闭ATM二维码存款队伍。近日，中信银行发布公告称，自2023年1月7日起，关闭存取款一体机无卡存款（二维码存款）功能。而在中信银行之前，已有建设银行、中国银行、广发银行及招商银行迁安支行陆续关闭了ATM二维码存款业务。

在分析人士看来，ATM二维码存款业务是无卡存款的一种方式，出于用户使用度和安全性的考量，多家银行相继关闭ATM二维码存款功能，预计后续其他银行也会逐步跟进调整。

又有银行关闭ATM二维码存款

近日，中信银行发布公告显示，为向客户提供安全、便捷的金融服务，自2023年1月7日起，该行将关闭存取款一体机（ATM）无卡存款（二维码存款）功能。后续客户可持该行银行卡，通过存取款一体机或营业网点办理存款业务。

1月5日，北京商报记者从中信银行客服处获悉，ATM二维码存款功能将于2023年1月7日起下线，后续更新后可能会再次上线，目前具体上线时间暂未登记，恢复后会发布公告告知。ATM二维码存款功能关闭后，客户只能携带银行卡办理存款业务，无卡暂时没有办法办理相关业务。



谈及ATM二维码存款进度不一的原因，零壹研究院院长于百程表示，无卡存取款业务是银行业务数字化的一部分，各家银行在这一进程中有先后，所以会出现各家

银行ATM二维码存款业务进展不一。不过总体来看，其他银行对此业务有更安全便利的替代方式，预计也会跟进。

“扫码存款”停止后，个别银行仍提供“刷脸存款”服务。例如，停止ATM二维码存款业务后，建设银行用户仍可选择无卡无折存款服务或开通“刷脸办”服务功能办理ATM存款业务。

在于百程看来，ATM二维码存款业务是无卡存款的一种方式，对年轻人群等提供了便利，但业务本身影响并不大，关闭此功能也并不意味着无卡存款功能的取消，从一些银行的表述看可以用“刷脸办”等更便利和安全的方式替代，是技术和服务升级的自然结果，“刷脸办”相比二维码存款，更能准确识别存款人，安全性更高，也利于防范洗钱等行为。

随着移动支付的快速增长，ATM本身的使用率也在逐渐降低。根据央行《2022年第二季度支付体系运行总体情况》，截至2022年二季度末，ATM机共有91.53万台，较上季度末减少2.15万台，全国每万人对应的数量环比下降2.29%至6.48台。

“移动化浪潮下，不少原来需要到线下办理的业务，通过手机就可以便捷办理，银行网点和ATM的使用频率下降。”于百程认为，不过，ATM依然有其存在价值。比如仍有一些现金存取款等业务需要通过ATM办理，部分老年人也更习惯到线下办理业务等。ATM本身也在智能化升级，拓展金融服务类型，以提升使用性。

对于ATM服务的升级，王蓬博认为，ATM可以提供更多金融服务，提升金融网点服务的便捷性和可得性，例如，增加数字人民币存取服务等。

北京商报记者 李海颜