

记者 | 苗艺伟

2月15日，在国务院联防联控机制举办的新闻发布会上，央行副行长范一飞表示，央行已经开设支付绿色通道，强化现金供应和流通管理，确保金融科技和重要金融基础设施持续安全运行，鼓励网上银行、手机银行等渠道全天候为客户提供金融投资、生活缴费、网络购物等多项服务。

范一飞表示，央行针对疫情开设支付清算绿色通道，确保资金及时划拨到账。

例如，在资金汇划方面，一般情况下，春节期间央行大额支付系统停运。今年为了疫情防控需要，人民银行专门开设了大额资金汇划的“绿色通道”，春节及节后周末期间放开小额支付系统业务限额，确保境内外各类大额资金的汇划需要。1月24日至2月14日，大、小额支付系统共处理1000万元以上支付业务39.35万笔，金额77.37万亿。其中，与抗击疫情相关的支付业务872笔、金额447.96亿元。

同时，人民币跨境支付系统（CIPS）业开设了跨境支付的“特殊通道”。2月3日后，还延长了大额支付系统运行时间，以保障银行间市场交易和人民银行专项再贷款业务的需要。

在银行账户服务方面，建立单位银行账户防疫绿色通道。对财政专项划拨资金、应急处置专项资金等需要开立核准类银行账户的实行特事特办、即见即办。同时，优化账户业务办理，对暂时无法提供完整开户证明材料的防疫账户，商业银行可在有效识别客户身份情况下先开后补。此外，还积极提升服务效率，引导企业和个人在线办理支付结算和账户业务。

其次，央行还强化了现金供应和流通管理，切实保障现金使用安全。

范一飞表示，对疫情较重的湖北地区的现金供应，采取特殊措施。春节前人民银行紧急向武汉调拨新钞40亿元，加大对医院等疫情防控关键单位的现金供应。二是要求人民银行各分支行全力保障现金供应，尽可能对外投放原封新券或疫情前回笼的发行基金。三是做好流通中现金的消毒，对重点单位的回笼现金，要求暂存库房等。同时，暂停跨省调拨和部分疫情严重地区的省内调拨，减少病毒传染。四是要求各商业银行严格落实收支两条线，收到的现金，必须经消毒处理后才能投放给客户。

此外，央行还印发了《关于加强疫情防控期间现金使用安全的指导意见》，要求人民银行分支机构和商业银行，按照分类管理的思路，根据各地疫情采取差异化防控措施，切实保障现金使用安全。对疫情防控重点地区回笼现金，采取紫外线或者高温等消毒，存放14天以上再投放市场，对于非疫情防控重点地区现金消毒以后，要

求存放7天以上再投放市场。

再次，确保金融科技和重要金融基础设施持续安全运行。

范一飞表示，疫情发生后，人民银行及时启动应急预案，加强金融系统重要的基础设施，以及关键岗位的运维保障和不间断应急值守。目前，全国支付清算、国库、货币发行、征信系统、会计核算、金融市场托管清算等重要金融基础设施持续安全稳定运行，银行间债券市场、外汇市场、票据市场、黄金市场等各金融市场业务正常开展，金融业技术保障能力和应急机制经受住了考验。同时，各金融基础设施机构、商业银行、非银行支付机构等主动调降收费标准，减免支付结算业务手续费。上海清算所、上海黄金交易所、中央结算公司、上海票据交易所4家机构减免项目20余项；中国银联对全国涉及疫情防控医院、慈善机构减免服务费，对小微商户银联二维码收款交易按比例返还手续费；网联公司针对全国非盈利性医疗机构、慈善机构的条码收款及结算付款业务，免收网络服务费；15家全国性商业银行对抗击疫情捐赠款业务一律免收手续费；财付通、支付宝对非营利性医疗机构免收商户手续费，对快递、外卖等商家减免佣金。

范一飞表示，下一步，央行将进一步加快推进移动支付领域工作，最近三年来移动支付笔数和金额的年复合增长率分别达到83.5%和39%，例如，在疫情期间，“不见面菜篮子”，老百姓在手机上下单支付，不出门就能买到新鲜实惠的肉蛋蔬果，解决了疫情期间人民生活的一大难题。在疫情期间，鼓励网上银行、手机银行等渠道全天候为客户提供金融投资、生活缴费、网络购物等多项服务。云闪付APP提供转账服务、0手续费信用卡还款、手机充值、公共缴费等各类在线支付业务，支持全国610家银行余额查询，近150家银行信用卡账单查询服务，这方面的工作都在有条不紊地开展。