

## 让政策找人 送服务上门

### ——迁安村（社区）综合服务站建设探访

近年来，迁安建成565个村（社区）综合服务站，实现了村、社区全覆盖；各村级综合服务站主动服务群众达1.5万人次，提供就业岗位2100余个，基本民生保障政策实现了无死角、全覆盖



12月3日，在迁安市沙河驿镇二店子村村民刘荣祥家中，村级综合服务站工作人员和包村干部将满60周岁农村籍退役士兵优抚政策“送上门”。河北日报通讯员彭月娟摄

迁安市“政策找人、服务上门”活动中，重点关注残疾人、老年人、退役军人等10类特殊群体，针对这些特殊群体所盼所需，迁安市全面汇集梳理，形成了包括对孤儿基本生活保障金的给付、重度残疾人护理补贴、老年人福利补贴、高校毕业生就业服务就业见习补贴申领等104项惠民政策，并进行动态管理、主动兑现。截至目前，迁安市各村级综合服务站主动发现符合条件的群众达1.5万人次，提供就业岗位2100余个，基本民生保障政策实现了无死角、全覆盖。

“前三季度，我们主营业务收入已超1600万元，年底有望破2000万元，要真是能申报年度新增规上工业企业，就太好了。”日前，在位于迁安市高新技术产业开发区的中龙鑫业钢结构工程有限公司，总经理张亚辉高兴地对前来“送政策”的扣庄

镇副镇长尹思红说。“你们是我们招商引资来的，镇里一定会时刻关注企业的发展和需求，到时候拿上税务证明，我们再帮着准备其他材料。”尹思红说，镇综合服务大厅在梳理惠企政策过程中，发现这个企业马上有资格申报规上企业，就赶紧把政策送过来，希望能够在第一时间帮企业申报成功，为企业发展争取更多优惠政策。

为拓展服务广度，迁安从“政策找人”延伸到了“政策找企”。截至目前，该市已梳理出惠企纾困政策落实清单、蔬菜免征增值税优惠等117项惠企政策清单，发动全市各镇、街道、园区以及税务局、财政局等部门，确保惠企红利政策送进企业，营商环境进一步优化。同时，依托“春雨金服”平台，共帮助1355家企业成功融资192亿元。

### 因地制宜打造亮点，特色服务带农民致富

“这是自家产的栗子面饽饽，不光口感好，还很有营养，喜欢的朋友可以点击链接在直播间下单……”近日，在迁安市山叶口村综合服务站打造的百姓直播平台，村民刘海霞正进行带货直播，将自家产的土特产品销往全国各地。

一场直播下来，刘海霞早已大汗淋漓。“靠着好山好水，村子里早就有人搞起了旅游，但形不成规模，效益也就那样，今年村里主动找到我，让我发挥制作乡村美食的特长，搞直播带货。”刘海霞说，现在每天都要播上几个小时，卖出去很多特色农产品，收入十分可观。

为进一步带动村民发家致富，促进村内经济繁荣，山叶口村依托综合服务站做好各类旅游特色服务，特别是融合文旅服务，不定期邀请专业人员对村民进行电商销售、民宿管理等方面培训指导，并延伸农产品产业链条，利用当地板栗、核桃等优质原材料，开发特色糕点、栗子宴等特色美食，依托农产品展示平台、网红直播带货网络平台等，加大农产品销售推广力度，实现富民增收和产业发展。

迁安市针对不同村情社情，因地制宜、培树典型、打造亮点，努力实现“一站一品一特色”，有力推动农民致富增收、社会治理增效。



日前，在迁安市杨店子街道高引铺村绣娘手工坊，“绣娘”对织好的布匹进行熨烫。河北日报通讯员梁玉水摄

与此同时，扶持“八碗居”农家院，从业人员发展到130人，人均年收入1.8万元，带动贯头山、杨家坡等18个站把特色产业打造为特色品牌。

此外，杨团堡村综合服务站聚焦开展党史学习教育，用心讲述红色故事，赓续红色血脉、汲取奋进力量，吸引了“正农鹅业”主动入驻，为村民提供产供销全程服务，辐射榆山、红峪口等28个革命老区村发展养鹅户70户，年增收1000万元。

线上线下服务平台，开启共建服务新模式

“现在可真是方便，不用出村，通过‘裕农通’就能交医保社保，还可以办好多事呢。”山叶口村一位王姓村民说。今年以来，“裕农通”成为了迁安市各个村和社区居民的热门话题和下载热门软件。

为进一步便民惠民，河北省政府与中国建设银行总行已签订协议，打造“冀时办”“裕农通”两大科技平台，提供政务、便民、金融等一揽子服务。以此为基础，迁安市率先引入中国建设银行唐山市分行，试点“综合服务站+裕农通”共建模式，实现534个行政村全覆盖。

在该模式下，实现了综合服务站与建行裕农通服务点合并建设，并附加“裕农学堂”“老兵驿站”“劳动者港湾”等服务功能，全面填补了基层政务服务空白。同时，综合服务站管理员与建行裕农通金融顾问由一人兼任，且担负社保宣传员、燃气

安检员、水站管理员等职责，开设专门窗口，布放统一标牌，组织专业培训，并由建行定期给予收入补贴。此外，将“冀时办”和“裕农通”两大平台协同推广，联通PC端、互动屏、手机App，实现全线上、多渠道服务，构建起了政务、民生、金融全场景服务链条，搭建了水电、燃气、医保等服务场景，实现“办事不出村”。

目前，通过共建模式，冀时办App已上线2241项功能，“裕农通”上线“我要办政务”等15个模块，涵盖医保社保缴纳、生育登记等70余项政务事项，上线650个高频政务服务，并部署4大类15种线上信用贷款等金融服务。

不只如此，中国建设银行唐山市分行还为迁安市量身打造了“手工艺品贷”“高油酸花生贷”等专属产品，通过“裕农通”平台为2600余户村民以及10家合作社、家庭农场授信近2亿元，提升了迁安的农业产业发展水平。

除引入建行外，迁安市还积极引入供销社等第三方机构进驻，探索多元模式，将技术推广、中介查询、订票出行等各类信息咨询纳进服务内容，广泛开展生活缴费、信用贷款、产品推介等服务内容，最大限度方便群众生产生活，累计提供信息服务超8万次。（河北日报记者王育民 通讯员彭月娟）