

直播抽奖已经成为当下直播间引流、增强用户黏性的一种手段。为了抽奖，不少消费者去拉新、刷评，不少消费者并不知道，直播抽奖或许也暗藏猫腻？近日，广东吴先生就遇到了这样的问题，1月7日，吴先生在云米旗舰店直播间参与抽奖，在主播喊停时，屏幕上显示了他的id。而几秒之后，当主播正式宣布中奖者时，却变成了其他人.....

就在吴先生在为此事四处维权时，近日却接到了云米总公司发来的律师函。

中奖ID几秒钟内换两个

记者了解到，近期，淘宝云米旗舰店在店铺直播间不定时举行抽奖活动。1月7日，云米旗舰店直播间于晚上10点举行直播抽奖，当晚参与抽奖的产品为Alpha3 AI洗烘除菌扫地机，付定金即可参与抽奖，直播间将随机抽取一位免单，参与抽奖后消费者需提前支付尾款，等产品到货后将中奖截图提供给客服后，客服会安排退全款。

具体的抽奖方式是，主播设计一个口令后喊开始，参与活动的消费者在评论区发送口令，在主播喊停时，评论区最下方的消费者即为中奖者。



主播在确认工作人员完成截图后紧接着说：“让我们看看这次是谁中奖？”工作人员再次将手机举在屏幕前，中奖截图和此前截图已不一致，此时评论区最下方的ID变成了“哒哒lv”。

直播结束后，ID“Sen622很幸运”的持有者吴先生去向客服反馈，客服则表示是因为直播间有一定延迟，所以导致中奖ID不一致。“根据直播可以看出，在工作人员首次将手机举到屏幕前时，明显做出了截屏的动作，所以我对这个说法并不认可。”吴先生说道。

视频加载中...

[xss\_clean][xss\_clean]

维权不成反被发律师函



吴先生通过淘宝小二等投诉渠道尝试维权，并在豆瓣、微博等平台发布维权信息。吴先生表示，事后云米客服曾致电他，表示只能赔偿一个保温杯+100元店铺优惠券，吴先生并未同意。在事件在网上发酵并形成一定影响后，又有自称云米客服的人电话联系他，表示愿意赔偿一台扫地机器人，但是并不承认直播间涉嫌作弊。”

既然他们没错，那为什么要赔偿我呢？”吴先生说道。

正当吴先生在为此事四处维权时，吴先生却接到了云米总公司发来的律师函。律师函称，吴先生在网络平台上发布的“云米抽奖作弊”等言论与客观事实严重不符，对云米公司商业信誉、合法权益造成侵害。