

文/郑晖映

作为保障账户安全的第一道关口，信用卡的密码您都了解吗？中山建行在此向您普及关于信用卡密

## 一、信用卡密码大盘点

在信用卡使用过程中，会涉及到的密码分为交易密码、手机/网上银行登录密码、查询密码和短信动态验证码四种。除网上银行登录密码外，其余密码均为六位数字。

1 交易密码：用于消费、取现，或ATM、柜台查询时使用。注册网上银行时也会使用到此密码。

2 手机/网上银行登录密码：用于登录手机银行及网上银行。

3 查询密码：

电话银行：俗称“电话银行密码”，可凭此密码使用我行客户服务热线（95533或400-820-0588）提供的各项服务。

网上银行：在网上银行进行账户查询时所用到的“查询密码”，即您的信用卡电话银行密码。

4 短信动态验证码：是一次性有效的密码，无需设置。用于网络交易验证、自助渠道业务办理时的身份验证，视同消费密码，千万不能泄露！

★注意：境外交易时如商户提示您输入pin码，即为交易密码，用于取现和消费交易时的密码验证，请按商户POS机具提示，输入交易密码完成交易。我行信用卡的交易密码均为六位数字，如遇少数未完成POS机具改造的商户提示您输入四位密码，建议您以现金方式或选择其它POS机具完成交易。

二、忘记密码可以这么做赶紧下载“中国建设银行”手机银行，简单几步就能重置消费/取现密码。

步骤一：登录“中国建设银行”手机银行，在信用卡菜单点击“密码管理”，选择消费取现密码或电话银行密码。

步骤二：点击“重置密码”，按提示填写证件号码和安全码，重新设置消费取现密码或电话银行密码。

★注意：当密码输错三次时，为了您的账户资金安全，系统会自动锁卡，碰到这种情况也可根据上述步骤重置密码，成功后卡片就会自动解锁。

\*如忘记手机银行登录密码，请持本人有效身份证及想办理转账功能的借记卡，前往建行任意网点办理密码重置。\*如忘记网上银行登录密码，可点击登录界面上的“忘记密码”，根据页面提示操作即可重置。

### 三、不可不知的“保密”诀窍

保护好密码才能保障我们的账户安全，密码简短但不简单，下面几点您做到了吗？

1 一卡一密信用卡、储蓄卡.....需设置密码的情况很多，为避免信息泄露，一张卡对应一个密码很有必要。交易密码和电话银行密码是信用卡安全的双重保障，建议不要设置为一样。

2 避免使用个人信息密码设置中应该避免出现身份证号、手机号、生日等个人信息，也不要使用连续数字等高频密码，如123456、121212等。

3 切勿泄露任何情况下都不要泄露密码和短信动态验证码；输入密码时，尽可能遮挡操作手势；若卡片丢失，请立即挂失。

4 不点击不明链接不点击来路不明的链接、网站或扫描陌生人给的二维码。

★注意 已开通“龙卡安心用”的持卡人，您的龙卡信用卡可获得交易即时短信提醒（代扣代缴交易除外）；在挂失前48小时（含）内，您的龙卡信用卡发生的境内外盗刷交易还可享每年累计最高5万元的赔付保障噢~