

把钱存在零钱通内

需要用的时候却提不出来

一般人会第一时间联系客服

可陈女士怎么也想不到

自己在网上搜“微信客服”

竟会导致她被骗13000元

真实案例

3月7日晚浙江温州乐清市民陈女士想把存在微信零钱通里的钱转出来一顿操作后系统提示提现失败陈女士反馈到微信客服公众号被提示“将在24小时内反馈处理结果”她又拨打零钱通官方服务热线但始终无法接入人工服务急于用钱的陈女士在网上搜索“零钱通客服电话”很快，她就找到了一个有着相同经历的回答这位网友表示自己联系了0086开头的人工服务热线不到10分钟提现的钱就到账了

△陈女士在网上搜索到的回答

陈女士看到这个回答觉得靠谱

就拨通了该电话

电话里，对方自称“零钱通客服”

安抚陈女士不要着急并表示需要陈女士将问题截图通过“微信团队”官方公众号发过来自己看到后会提交一份工单

陈女士照他说的提交图片后

“客服”假称已收到截图并告诉陈女士她的账号受限制得用虚拟货币置换的方式解封但会产生50元手续费陈女士按照“客服”的指示分2笔将1.3万元转到了对方银行卡内进行虚拟货币置换



事后，陈女士了解到自己微信零钱无法提现的原因是因为已超过当日限额而对方根本不是微信客服让陈女士向官方公众号发截图只是为了增加自己的可信度

当前，微信是大家熟悉的交流平台，微信提现、转账支付、扫码支付等功能更是受到民众青睐。然而，不少群众对于微信提现、转账功能等细节不是很熟悉，该案中犯罪分子正是利用此冒充微信客服人员进行诈骗。

警方提醒：

网上搜索到的客服电话不一定是官方客服电话，要注意甄别，最好通过官网、114等正规途径仔细求证。切勿随意给陌生人转账、提供验证码。

资料：文汇报

编辑 | 程佳域

责编 | 程佳域