

电脑弹窗广告频频出现，关掉又会冒出来，你是否也遇到过这类问题？今年7月，江苏省消保委发布PC端应用软件网络弹窗调查报告，结果显示网络弹窗内容违规、弹出频率高等现象非常普遍，给消费者造成困扰。9月14日，省消保委对问题弹窗所属软件公司及下载平台进行集体公开约谈。

根据江苏省消保委对30款软件的体验调查，官方途径下载的11款软件存在问题网络弹窗。在弹出频率上，360安全浏览器15分钟内弹出9次、酷我音乐搜索一次弹一次。而2345看图王、腾讯视频、爱奇艺、鲁大师4款软件没有弹窗关闭按钮，用户无法“一键关闭”。对此，省消保委提出明确标注“广告”字样及内容来源；确保“一键关闭”无障碍实现；设置弹出周期等七个方面整改内容。

江苏省消费者权益保护委员会监督部主任赵鑫说：“我们要求他们，目前希望是在7个工作日内完成7项整改，包括内容上面一定要合法合规，因为我们发现很多网络弹窗内容涉黄或者虚假宣传，针对一些严重侵犯消费者合法权益的广告内容要予以下架。”

约谈现场，腾讯、360、搜狗等企业代表纷纷表示将积极跟进，部分企业已经拿出了整改和优化方案。

360安全浏览器、360安全卫士负责人说：“我们也自查自纠，第一时间对违规广告进行下线处理。而且相关账号永久拉黑，浏览器这边已经全面调整了弹窗的内容和形式，可以做到一键关闭。”

省消保委还提出，联合相关部门与企业共同探讨制定PC端应用软件网络弹窗相关团体标准，对弹窗进行精准监督、有效规范。

接下来，省消保委将对企业持续跟踪关注，确保整改到位，对于拒不整改的企业不排除运用公益诉讼等手段维护消费者权益，并将调查发现的问题、企业反馈及整改建议报送相关部门，争取加强行政执法力度。

（江苏广电总台·融媒体中心新闻中心记者郭艺、周雷报道）

（本条新闻版权归江苏省广播电视总台所有，转载请注明出处）